



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AUX UTILISATEURS DU SITE WEB

MYTAMI.FR

La société TAMI, localisée Route Anglaise, 14470 Courseulles-Sur-Mer (ci-après « **TAMI** » ou « **nous** »), est amenée à collecter en qualité de responsable du traitement des informations concernant les utilisateurs de son site web (ci-après « **vous** »). Certaines de ces informations permettent de vous identifier (ci-après les « **Données Personnelles** »).

Nous vous assurons que nous avons à cœur de traiter les Données Personnelles collectées dans le strict respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** »).

Nous attachons notamment une importance particulière à la transparence des traitements opérés. C'est pourquoi nous vous informons, au travers de la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** »), des modalités selon lesquelles vos Données Personnelles sont collectées, utilisées et conservées.

1. Données Personnelles : de quoi s'agit-il ?

Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement, qu'elles soient professionnelles ou personnelles. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse email, votre numéro de téléphone, mais également l'adresse IP de votre ordinateur.

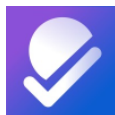
2. Quelles Données Personnelles traitons-nous ?

Dans le cadre des finalités qui sont présentées ci-dessous, nous pouvons être amené à collecter, directement auprès de vous ou par l'intermédiaire de notre partenaire de prise de rendez-vous les Données Personnelles suivantes :

- Votre nom et prénom,
- Votre adresse email,
- Votre numéro de téléphone,
- Votre mot de passe,
- Toute autre information personnelle que vous seriez amené(e) à nous communiquer spontanément, lorsque vous nous contactez.

3. Pourquoi utilisons-nous vos Données Personnelles et combien de temps les conservons-nous ?

Afin de simplifier la présentation des caractéristiques des traitements mis en œuvre, nous présentons dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles (finalités), nos justifications du traitement (bases légales) ainsi que la période durant laquelle nous les utilisons (durées de conservation).



Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Gestion de votre test de notre assistant intelligent	Notre intérêt légitime à vous permettre d'essayer notre solution	Vos Données Personnelles sont conservées pour une durée de 2 ans à compter de votre dernier contact avec nous.
Gestion de vos demandes de contact par email ou via notre partenaire de prise de rendez-vous	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et sollicitations.	Pour la durée nécessaire pour répondre à votre demande de contact, puis archivées pour une durée de 3 ans.

A l'issue des durées de conservation indiquées ci-dessus, certaines de vos Données Personnelles pourront être conservées à des fins d'archivage intermédiaire, avec un accès restreint et strictement limité aux seuls membres de notre personnel habilité. Cet archivage a pour seul objectif de nous permettre de satisfaire à nos obligations légales, ainsi que de gérer d'éventuelles réclamations ou demandes de garanties, dans le respect des délais de prescription légale applicables.

A l'expiration de ces délais, vos Données Personnelles seront soit supprimées soit anonymisées de façon irréversible.

4. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles sont transmises au sein de nos différents services, notamment web et commercial, aux seules personnes habilitées, du fait de leur fonction, à les traiter.

Elles peuvent également être transmises à nos prestataires externes (comme nos prestataires informatiques ou d'hébergement), agissant en notre nom et pour notre compte, uniquement lorsqu'ils ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation. Nous nous assurons que ces derniers présentent les garanties nécessaires au respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données Personnelles.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale à transmettre vos Données Personnelles, à une autorité administrative ou à un organisme public habilité (ex. administration fiscale).

5. Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ?

Nous pouvons transférer vos Données Personnelles à des destinataires externes qui peuvent se trouver dans des pays hors de l'Union Européenne offrant des niveaux de protection des Données Personnelles différents.

Le cas échéant, nous nous engageons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telle que la signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne, accompagnées si besoin de mesures complémentaires pour assurer leur efficacité.



Vous pouvez demander plus d'informations sur les garanties mises en place en nous adressant un email à l'adresse indiquée ci-dessous.

6. Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit **d'accéder, de rectifier** ou de **demande l'effacement** de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander la **limitation** de leur traitement, ou vous y **opposer**.

Dans certaines circonstances, vous disposez également du droit à la **portabilité** de vos Données Personnelles. Le droit à la portabilité vous permet, lorsque le traitement de vos Données Personnelles est basé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, d'obtenir de notre part que vos Données Personnelles vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Les Données Personnelles ainsi obtenues peuvent ensuite être transmises à un autre responsable de traitement sans que nous y fassions obstacle.

Vous disposez également du droit de **définir des directives** générales ou particulières relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées directement auprès de nous. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse email suivante : contact@mytami.fr.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que nous ne respectons pas nos obligations ou vos droits sur vos Données Personnelles, vous pouvez formuler une réclamation auprès de la [CNIL](https://www.cnil.fr/), conformément à la réglementation applicable.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos Données Personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, en cas de doutes raisonnables sur votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'une pièce d'identité.

7. Informations complémentaires

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des Données Personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions en nous envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : contact@mytami.fr.

Date de dernière mise à jour de la Politique : 06/02/2026.